# Добавление устройств ZKTeco в ПО

Пошаговая инструкция по добавлению устройств СКД и УРВ в программное обеспечение BioTA и BioCVSecurity (BioAccess IVS)

09.2023 г.



1.	По	дключение терминала к серверу	3
1.	1	Выбор режима	3
1.	2	Переключение режима работы терминала	3
1.	3	Узнаем IP-адрес сервера	3
1.	4	Порты	4
1.	5	HTTPS	5
1.	6	Настройки облачного сервиса	6
1.	7.1	Поиск и добавление в ВіоТА 8.0	6
1.	7.1	Поиск и добавление в BioCVSecurity	7
2.	По	дключение контроллера к серверу	9
2.	1	Одна подсеть	9
2.	2	Поиск контроллера в ПО	10
3.	По	дключение устройств через WAN	12
4.	По	дключение специализированных устройств (FaceKiosk)	13
5.	Boa	зможные проблемы при подключении	15
6.	Исг	пользование добавленных устройств в других модулях	16
6.	1	СКУД в ВіоТА	16
6.	2	УРВ в BioCVSecurity	17
7.	Доб	бавление Pull-терминалов в ПО СКД	19





1.1 Выбор режима

Терминалы последних версий, могут работать в двух режимах – это СКУД и УРВ. В зависимости от выбранного режима его можно добавить в то или иное ПО (BioTA или BioCVSecurity\BioAccess).

1.2 Переключение режима работы терминала

Если терминал на данный момент находится в неподходящем режиме его можно переключить.

Для этого мы заходим в **меню** терминала -> Система -> Режим работы. И выбираем нужный.

(Если в терминале отсутствует данная опция, обратитесь в службу технической поддержки. Специалисты смогут подключиться и выполнить эту процедуру удаленно)

1.3Узнаем ІР-адрес сервера

В нашем случае, сервером выступает компьютер с установленным ПО ZKTeco.

В дальнейшем, нам будет нужен его IP-адрес. О том, как его узнать можно <u>прочесть в интернете.</u>



1.4 Порты

Кроме IP нам нужно будет знать порт связи с программой.

Порты могут отличаться в зависимости от ПО, которое вы планируете использовать.

Указать нужный порт можно в процессе установки программы, либо в процессе работы.

#### Где посмотреть порт?

➢ BioTA 8.0

В консоли сервера. Консоль находится в трее и запускается вместе с ОС. Если по какой-то причине консоль не была запущена ее можно найти и открыть в фалах программы.

🌮 Консоль управления ZKBioTA 8.0	🚯 Language 🗸 🗋 🛇
🌏 Служба 🛛 🚜 База данных	<ol> <li>Система</li> </ol>
Запус 🤤 Остан 💇 Перез к совка 🖉 апуск	Service Спред елени е
Службы Служба 1 Служба 1 Интр 80 Натроверка Натроверка	09-04 15:27 bio-server is OK 09-04 15:27 bio-server is OK 09-04 15:27 bio-server is OK 09-04 15:27 bio-proxy is OK
20 July, 2021 C:\ZKBioTime	Подсказка:Пожалуйста, останови

BioCVSecurity & BioAccess

В модуле Доступ необходимо зайти в раздел Устройства и открыть поиск.

Программа сама подскажет необходимый порт подключения.



<u>u</u>	
Поиск	×
Поиск Нет найденных устройств? Скачать инструменты поиска на локальный диск	
Общий процесс	
IP адрес Тип устройства Серийный номер	
IP адрес   Адрес МАС   Маска подсе  Адрес шлюза   Серийный но	Тип устрой   Выбрать сервер   Действия
🛕 Текущий системный порт связи 8088, пожалуйста, убедитесь, что устройство настроено правильно.	
Закрыть	

Порты связи по умолчанию:

Для BioCVSecurity & BioAccess: <u>8088</u>

Для ВіоТА: <u>80</u>

#### 1.5 HTTPS

Это расширение протокола HTTP, который отвечает за передачу гипертекстовой разметки.

Как и порты программы, опция https может быть включена при установке программы. Инженеры не рекомендуют использовать ее, если предполагается, что устройства будут работать, исключительно, в пределах локальной сети.

#### Где посмотреть https?

Самый простой способ проверить используется ли сейчас шифрование – в свойствах ярлыка программы.

Для этого находим ярлык с программой на рабочем столе и нажимаем ПКМ, выбираем Свойства и проверяем.

Так же, можно проворить https можно в консоли программы.



🕖 Свойства: ZKBio CVSecurity							
Подробно Предыдущие версии							
Общие	Веб-д	окумент	Безопасность				
ZKBio CVSecurity							
<u>С</u> очетание клавиш:							
Посещения: Неизвестно							
			См <u>е</u> нить значок				

1.6 Настройки облачного сервиса

Теперь нам необходимо прописать полученные параметры.

Для этого мы открываем меню в терминале -> Связь -> Настройки облачного сервиса.

Тут мы указываем то, что узнали выше.

Все остальные параметры можно оставить по умолчанию.

Э Настройки облачного сервис	a
Тип сервера	ADMS
Использовать доменное имя	$\bigcirc$
Адрес сервера	0.0.0.0
Порт сервера	8088
Включить прокси-сервер	$\bigcirc$
HTTPS	

(Https необходимо включить или выключить в зависимости от того, включен ли он в программе)

1.7.1 Поиск и добавление в ВіоТА 8.0

Теперь мы закончим настройку на стороне сервера. Заходим в программу.





После логирования в ПО мы переходим в модуль Устройства.

Если все было сделано верно, то мы сразу увидим терминал в списке устройств.

1	Цобавить	Удалить	Новая зона	Очистить ожи,	ающие команд	ы Очи	стить данные 🕤	Обмен ,	данными 🛸 I	Меню устройства 🕤			1	**	9		
	Имя устрой	ства 💠 Се	ерийный номер 💲	Зона 🗢	IP устройства	Состояние	Последняя акти	вность ≑	Пользователи	💠 Кол-во отп. палы	ца 💠 Кол-во лиц 💠	Кол-во рисунков ладони 💠	Операци	a ≑	Команд	ы	
	Auto add	CL	.5Z210460685	Не авторизована	192.168.1.202		2023-09-04 16:3	2:48	-	-	-		-		0		Ø

Далее нажимаем на имя устройства и заполняем форму.

Имя устройства	Auto add				
Серийный номер			IP устройства*	192.168.1.202	
Зона	Не авторизована	T	Часовой пояс*	Etc/GMT+8	Ŧ
стройство для учета посещаемости	Да	V			
Подтверждение работы	10	Секунды	Режим передачи*	Режим реал. врем.	Ŧ

Обратите внимание, что зона должна быть отличная от зоны по умолчанию!

Первая зона не участвует в обмене данных. Необходимо создать другую, не объявляя первую зону родительской.

Подтверждаем применение параметров.

Если все сделано верно, то статус Состояние будет «зеленой галочкой».

Состояние	ſ
٢	2

1.7.1 Поиск и добавление в BioCVSecurity



Чтобы завершить настройку в ПО для контроля доступа заходим в модуль **Доступ**, раздел **Устройства** и нажимаем «поиск».



Программа просканирует сеть и найдет устройство.

	к 🖵 лиравление - ъл настроика - со но							
	Поиск		×					
Поиск Нет найденных устройств? <u>Скачать инструменты поиска на локальный диск</u>								
Общий процесс 100%	Количество найденных устройств:							
IP адрес Тип устройств	за Серийный номер	$\otimes$						
IP адрес Адрес МАС М	аска подсе  Адрес шлюза   Серийный но	Тип устрой Выбрать сервер	Действия					
192.168.1.202 25	35.255.255.0 192.168.1.2 CL5Z210460685	SpeedFace-V5	Д <u>обавить</u>					

#### Нажимаем «Добавить» и заполняем форму.

Доба	вить Х								
Имя устройства*	192.168.1.202								
Тип пиктограммы*	Двери 👻								
Зона*	Название зоны 👻								
Добавить к уровню	Master -								
Очистить данные на устройстве при									
добавлении									
Очистить данные на устройстве при добавлении) удалит данные на устройстве (кроме записи о событиях), пожалуйста, используйте с осторожностью!									
ОК	Отменить								

Нажимаем «Ок», получаем уведомление об авторизации устройства.

Далее обновляем страницу и устройство появится в списке и будет готов к использованию.

В BioCVSecurity есть возможность добавлять терминалы в режиме УРВ в модуль **Посещаемость** напрямую.

Шаги по добавлению идентичны добавлению в модуль **Доступа.** Кроме того, что искать их нужно в модуле **Посещаемость -> Управление устройствами -> Устройства посещаемости. И терминал должен находится в режиме УРВ.** 

![](_page_8_Picture_0.jpeg)

![](_page_8_Picture_1.jpeg)

2.1Одна подсеть

Устройства и сервер должны находится в одной подсети. По умолчанию у контроллеров установлен IP-адрес **192.168.1.201**. Необходимо добавить компьютеру адрес той же подсети. В дальнейшем IP-адрес можно будет поменять.

(Как поменять или добавить IP-адрес можно прочесть тут)

Сведения о сетевом подключении							
Сведения о подключении к сети:							
	Свойство	Значение					
	Определенный для по	trade-dom.com	- 1				
	Описание	Realtek PCIe GbE Family Controller					
	Физический адрес	B4-A9-FC-CE-4F-C6					
	<b>DHCP</b> включен	Дa					
	Адрес IPv4	192.168.1.68					
	Маска подсети IPv4	255.255.255.0					
	Аренда получена	5 сентября 2023 г. 8:41:03					
	Аренда истекает	13 сентября 2023 г. 8:41:04					
	Шлюз по умолчанию IP	192 168 1 2					

#### Внимание!

1. Контроллеры могут быть добавлены только в ПО СКУД (BioCVSecurity, BioAccess)

#### В ВіоТА контроллеры добавить не получится!

2. Популярные контроллеры серии C3, C5 являются Pull-устройствами. Чтобы добавить их в систему, следует убедится в том, что лицензия имеет соответствующую опцию. Проверить это можно в информации о системе. Если данная опция отсутствует – обратитесь к менеджерам.

![](_page_9_Picture_0.jpeg)

3. Так же, следует учесть, что все контроллеры занимают точки прохода соответствующее количеству поддерживаемых ими дверей.

К примеру, C2-260 работает с двумя дверьми, а значит после добавления будет резервировать сразу 2 точки прохода. Вне зависимости от того, используется ли эта дверь.

2.2Поиск контроллера в ПО

Заходим в программу, переходим в модуль Доступ, раздел Устройства и нажимаем «**поиск**».

После сканирования сети программа должна обнаружить устройство. Можно будет сразу изменить IP-адрес или добавить контроллер в систему.

	_			Поиск				×			
Поиск	Поиск Нет найденных устройств? <u>Скачать инструменты поиска на покальный диск</u>										
Общий процесс	-	0%	Количество	найденных устройств:1	1						
ІР адрес	Тип у	устройства	Сери	ийный номер		$\bigotimes$					
ІР адрес	Адрес МАС	Маска подсе	Адрес шлюза	Серийный но	Тип устрой	Выбрать сервер	Действия				
192.168.1.2	01 00:17:61:CA:A2	E3 255.255.255.0	192.168.1.1	CEFK202460001	C2-260	http://192.168.1.55:8	Д <u>обавить</u> Изменит	<u>ь IP адрес</u>			
🛕 Текущий си	стемный порт связи: 808	8, пожалуйста, убедите	сь, что устройство н	астроено правильно.							
				Закрыть							

На финальном этапе подключения необходимо заполнить форму. Внимательно заполните все поля. Адрес сервера – это адрес ПК с установленной программой. Пароль связи заполнять не обязательно. Остальные поля можно оставить по умолчанию.

Нажимаем «Ок» и система предупредит нас о том, что контроллер будет доступен после перезагрузки. Ждем некоторое время и обновляем страниц чтобы убедиться в том, что устройство появилось в программе.

![](_page_10_Picture_0.jpeg)

Доба	вить 🗙
Имя устройства*	192.168.1.201
Новый адрес сервера*	IP адрес   Адрес домена
	192 . 168 . 1 . 55
Новый порт сервера*	8088
Пароль связи	
Тип пиктограммы*	Двери 👻
Зона*	Название зоны 🔻
Добавить к уровню	<b>-</b>
Очистить данные на устройстве при	
добавлении	
Очистить данные на устройстве при (кроме записи о событиях), пожалуйс	добавлении) удалит данные на устройстве та, используйте с осторожностью!
ОК	Отменить

![](_page_11_Picture_0.jpeg)

![](_page_11_Figure_1.jpeg)

Метод подключения устройств через интернет, в сущности, ничем не отличается от подключения устройств в локальной сети.

#### Способ 1. Использовать VPN-туннель.

Это шифрованный канал передачи данных, который позволяет связывать объекты через Интернет в локальную сеть. Он повсеместно используется в крупных и средних организациях, где необходима общая сеть между филиалами.

В этом случае, алгоритм подключения устройств не будет отличаться от описанного выше. Однако, необходимо убедиться, что порты необходимые для работы ПО открыты и сегменты сети связаны между собой.

#### Способ 2. С использованием внешнего ІР-адреса.

Для этого потребуется получить у вашего провайдера внешний («белый») IPадрес, который и будет использоваться в качестве адреса сервера.

Если внешний адрес уже есть, необходимо убедиться, что порты связи ПО открыты (см. пн. 1.4) для внешнего использования, а также настроить «проброс» на маршрутизаторе.

<u>Для терминалов</u> нам необходимо указать в качестве адреса сервера, в настройках облачного сервиса (см. пн.1.6) внешний IP.

<u>Для контроллеров</u>адрес сервера мы сможем задать в веб-интерфейсе устройства.

(Для такого подключения рекомендуется использовать контроллеры серии InBio).

![](_page_12_Picture_0.jpeg)

### 4. Подключение специализированных устройств

**Подключение FaceKiosk на стороне устройства** происходит так же, как и в обычном терминале. Т.е. по средствам настройки облачного сервиса. (см пн 1.1-1.6)

В устройстве заходим в меню -> Системные настройки -> Настройки связи - > Настройки облачного сервиса.

<		Настройки облачного сервера	58s
	Управление пользователями	Тип сервера	ZKBioSecurity 💆
	nonboob dire initial	Адрес сервера	0.0.0.0 👱
AD	Настройки рекламы	Порт сервера	8098 🟒
		Коммуникационный порт	8081 💆
	поиск записи	HTTPS	
	Управление данными		
¢	Системные настройки		
0	Информация о системе		

<u>Тип сервера</u> – это режим работы устройства. (см. пн 1.1)

Адрес сервера – это IP сервера с установленным ПО

<u>Порт сервера</u> – это порт по которому мы получаем доступ к веб-интерфейсу (по молчанию 8098)

<u>Порт коммуникации</u> – это порт для обмена данными между устройством и сервером (по молчанию 8088)

<u>HTTPS</u> – это шифрование. Его использование опционально. Проверка этого параметра описана в пн 1.5.

![](_page_13_Picture_0.jpeg)

Подключение FaceKiosk на стороне сервера. Заходим в ПО и переходим в модуль FaceKiosk, раздел Устройства и нажимаем «Поиск».

Если все сделано верно, программа просканирует сеть и найдет устройство.

-	Поиск	×
Поиск		
Общий процесс	100% Количество найденных устройств:1	
ІР адрес	Серийный номер	
ІР адрес	Серийный номер   Тип устройс   Действия	
192.168.1.64	СКМZ202360001 FaceKiosk Д <u>обавить</u>	
🛕 Текущий систем	ный порт связи: 8088, пожалуйста, убедитесь, что устройство настроено правильно.	
	Закрыть	

Нажимаем «**Добавить»**, выставляем необходимые параметры в открывшейся форме и жмем **Ок**.

Доба	вить	×
Имя устройства*	CKMZ202360001	
Серийный номер устройства*	CKMZ202360001	
IP адрес	192 . 168 . 1 . 64	
Зона учета*	Название зоны 🔻	
Часовой пояс*	(UTC+3)Багдад, Кув 🔻	
Устройство регистрации		
ОК	Отменить	

![](_page_14_Picture_0.jpeg)

### 5. Возможные проблемы при подключении

> Защита ОС и сети

Частой проблемой при подключении и обменом данными между устройством и сервером может являться безопасность ОС или сети.

Если вы следовали всем пунктам, но устройство так и не нашлось в программе, следует:

- 1. проверить политики безопасности;
- 2. проверить доступность портов;
- 3. проверить файрволы и антивирусное ПО.
- > Разные подсети

Стоит отметить, что инженеры рекомендуют использовать отдельную подсеть для работы устройств и сервера. Несмотря на то, что устройство и сервер могут «видеть» друг друга в разных сегментах сети, это может мешать обнаружить устройство в программе и обмену данными между ними.

Человеческий фактор

Пожалуй, самой частой проблемой является ошибки в настройках. Пожалуйста, проверьте описанные выше инструкции. Особое внимание обратите на состояние настроек HTTPS (пн. 1.5).

#### > Ограничения лицензии

Количество подключаемых устройств ограничено лицензией. Чтобы узнать, сколько устройств вы можете добавить в тот или иной модуль, нужно проверить раздел «информация о системе».

Так же, система сама предупредит вас о том, если вы попытаетесь добавить устройств больше установленного максимума.

Если возникла такая ситуация, пожалуйста, обратитесь к менеджерам за расширенной лицензией.

![](_page_15_Picture_0.jpeg)

## Использование добавленных устройств в других модулях

Иногда, возникает необходимость задействовать уже добавленные терминалы в других модулях.

Например, для получения информации о проходах, через устройства доступа или расширить настройки СКУД в программе BioTA.

6.1 СКУД в ВіоТА

Гибкость настроек СКУД в ВіоТА ограничена доступом в помещение лиц, находящихся в пределах одной зоны с терминалом.

Логику настроек можно сделать более гибкой, если терминал будет «проброшен» в модуль **Доступ**.

Чтобы это сделать потребуется зайти в список уже добавленных устройств, зайти в параметры нужного терминала и указать «Да» в графе «Включить контроль доступа». Теперь можем найти терминал в модуле Доступ и настроить правила доступа.

Устройство						
🛢 Закладкит 🔻 Фильтры т						
Добавить Удалить Новая зона Очис	ить ожидающие команды Очи	истить данные	Обмен данными	Меню устройства		
Имя устройства 💠 Серийный номер 💠 Зона 🗢	IР устройства Состояние Послед	няя активность 🌲	Пользователи 💠	Кол-во отп. пальца 💠 Кол	-во лиц 🜲 Кол-во ј	рисунков ладони
123         CL5Z210460685         111222	Редактировать					×
	Имя устройства*	123		Включить контроль доступа*	Да	·
	Серийный номер*	CL5Z210460685		IP устройства*	192.168.1.202	
	Зона*	111222	T	Часовой пояс*	Etc/GMT+3	· ·
	Устройство для учета посещаемости*	Да	v			
	Подтверждение работы*	10 0	Секунды	Режим передачи*	Режим реал. врем.	·
					Подтвердить	Отмена

![](_page_16_Picture_0.jpeg)

ройство					
🛿 Закладки 🗸 🛛 🕇 Фильтры	-				
ткрыть дверь Отменит	тревогу Настроить параметры				
Серийный номер Имя у	гройства Состояние Залержка закрытия		вери Тип сенсора ввери Залержи	трероги прери Польтон	an ch
CL5Z210460685 123	Настроить параметры				×
	Параметры контроля доступа	а Параметры прохода под пр	оинуждением Запрет двойного проход	1a	
	Задержка закрытия ,	двери* 5	Задержка сенсора двери*	15	
		Введите от 0 до 10		Введите от 0 до 255	
	Тип сенсора,	двери* Нормально-закрыто (NC 🔻	Задержка тревоги двери*	1	
				Введите от 0 до 999	
	Зона нормально-закрытого статус	a (NC)* 0	Зона нормально-открытого статуса (NO)*	0 Howen snewewow zowu (0-	
		тюжалуиста, введите от о до 50		50)	
	Попыток до срабатывания тр	ревоги* Нет 👻	Режим верификации при RS485*	Отпечаток пальца или ка 👻	
	Дейст. пра	здники Да 🔵	Динамик тревоги	Да	
				Подтвердить Отме	на

Примечание:

1. Пункт «Включить контроль доступа» можно будет активировать только в добавленное устройство.

При первом добавлении в программу этот пункт меню не отображаться.

2. Не все устройства могут быть добавлены в модуль Доступ. Уточните это при покупке.

3. Если захотите удалить терминал из программы, предварительно его нужно удалить из модуля Доступа. В противном случае, программа выдаст ошибку.

6.2 УРВ в BioCVSecurity

Для сбора данных о событиях и формирования на их основе отчетов необходимо использовать модуль **Посещаемость**. Добавить в него устройства можно напрямую (см пн. 1.7.b), либо использовать уже добавленные ранее устройства в модуле **Доступ**.

![](_page_17_Picture_0.jpeg)

Чтобы произвести настройку переходим в модуль Посещаемость -> Точки

#### учета и нажимаем «Создать».

	Управление устройст 🗸	Посещаемость / Управление устройством / Точки учёта
	По регионам	Название точки учёта Q 🖉
_	устройство посещаемости	С Обновить — Создать ↑ Экспорт — ф Удалить
L	Точки учёта	Название точки учёта Название зоны Имя устройства Модуль устрой Тип записи по з Время последнего Дей
	Сервер выдал команду	
	Журнал операций устройства	
		Создать 🗙
		Название точки учёта* 123
		Модуль устройства" Доступ 👻
		« Название зоны ч
		Список дверей* 192.168.1.201-2
		ОК и далее ОК ОТменить

В открывшейся форме заполняем поля:

<u>Модуль устройства</u> – это список модулей из которого мы будет получать данные с устройств (в нашем примере «Доступ»)

<u>Список дверей.</u> Нажав на пустое поле, открывается меню, где перемещением из левой колонки в правую мы создаем привязку точки прохода к точке учета.

Нажимаем «Ок» и настройка завершена!

#### Примечание:

- Если захотите удалить устройство из программы, предварительно его нужно удалить из модуля Посещаемость. В противном случае, программа выдаст ошибку.
- 2. К одной точке учета можно привязать только одну точку доступа.
- 3. Количество точек учета так же может быть ограничено лицензией, обратите на это внимание при проектировании.

![](_page_18_Picture_0.jpeg)

В последнее время, все чаще возникает необходимость миграции оборудования с более старого ПО на новое.

К примеру, терминал F-16 может быть добавлен в ПО СКУД по IP адресу.

Для этого заходим в программу -> модуль **Доступ** -> **Устройства** и в панели инструментов нажимаем «**Создать**».

![](_page_18_Picture_4.jpeg)

Перед нами откроется форма, в которой нам необходимо заполнить:

- 1. Имя устройства;
- 2. Тип соединения (обычно TCP\IP);
- 3. ІР адрес терминала;
- Порт связи (обычно остается по умолчанию. Если не подходит смотрите в настройках связи в терминале или сбросьте устройство к заводским настройкам);
- 5. Пароль связи (можно оставить пустым).

И остальные настройки по необходимости.

Нажимаем ОК. И терминал появится в общем списке используемых устройств.

![](_page_19_Picture_0.jpeg)

- Данный способ подключение распространяется на ограниченный список pull-устройств. Во всех иных случаях, корректное подключение описано в пн. 1 данного руководства. (о совместимости устройств и ПО проконсультируйтесь со специалистом технической поддержки)
- Программа должна поддерживать формат Pull-устройств в лицензии.
   Проверить это можно в информации о системе.
   Например:

	цензии Подро	бности		
Модуль	Состояние	Доступно / Всего точек	Дата окончания	
Доступ	Пробный	50/50Дверь(и)(Include max 15 PULL устройство(а))	2023-12-09	
Посещаемость	Пробный	5/5Устройство УРВ; 0/0Видеокамера LPR автостоянки; 5/5Дверь СКД; 0/0FaceKiosk; 5/5Посещаемость IVS	2023-12-09	
Посетители	Пробный	2/2Вход(ы) 2000Посетителей/месяц	2023-12-09	
Автостоянка	Пробный	2/2Оборудование LPR; 2/2Оборудование ТВМ	2023-12-09	
Управление видео	Пробный	64/64Канал(ы)	2023-12-09	
FaceKiosk	Пробный	2/2Единиц	2023-12-09	
активация оплан Тереустановка си Ампорт существу Рекомендованные	<u>т октивал</u> стемы ующей лицен обраузеры	зии		
nternet Explorer11+	/Firefox27+/Chr	ome33+/Edge		
	тора			
разрешение мони				
Разрешение мони 1366*768 и более п	икселей, 1920*	1080 рекомендуется		