

IP-ATC Yeastar серии P

Бизнес без границ. Объедините голос, видео, групповой чат, обмен сообщениями и многое другое.



Новые технологии постоянно меняют способы общения людей и взаимодействия компаний. Все больше и больше малых и средних предприятий осознают, что, следуя стратегии цифровой трансформации, им требуется нечто большее, чем просто телефонная станция с базовым функционалом. Стремление оставаться конкурентоспособными на рынке заставляет искать систему связи, которая открывает новые возможности коммуникаций, объединяет гибкость системы связи с индивидуальностью технического решения для компании.

Малым и средним предприятиям, ожидающим большего от системы связи, необходима профессиональная, надежная и адаптируемая АТС. Наличие функций, повышающих эффективность, обеспечивающих дружелюбное взаимодействие с пользователем и способность адаптироваться к быстро меняющимся бизнес-требованиям делают корпоративную систему связи наиболее удобной.

IP-ATC серии P: больше ценностей и возможностей

Компания Yeastar помогает удовлетворять потребности бизнеса в услугах связи с помощью АТС серии P, комплексного решения "PBX Plus More", обеспечивающего бесперебойную связь для предприятий. Помимо традиционных функций АТС, продукт предоставляет малому и среднему бизнесу визуализированное управление вызовами, видеосвязь, расширенные функции центра обработки вызовов, приложение для унифицированных коммуникаций, возможность работы в любом месте и в любое время, омниканальный обмен сообщениями, а также практические и функциональные средства для работы через браузер, мобильный телефон и непосредственно с рабочего места пользователя.

Продукт (IP-ATC P-серии) доступен как в коробочной версии, так и в виде программного обеспечения и облачной платформы (Appliance, PSE, Cloud edition), IP-ATC P-серии предоставляют возможность поставки как для установки локально, так и на собственном сервере или в облаке. С учетом первоначальных вложений и будущего роста, IP-ATC P-серии требуют более низкой совокупной стоимости владения, невысоких затрат на обучение и меньших усилий по поддержке системы.

Оборудование и программное обеспечение других производителей, включая IP-телефоны, CRM, Microsoft Teams, Outlook, службы каталогов и PMS, могут быть легко интегрированы с IP-ATC P-серии для расширения возможностей системы связи.

Серия P больше чем просто АТС

- Легкость установки как облачной, так и стационарной версии
- Мониторинг и управление сервисами через Yeastar Central Management
- Богатый набор функций на все случаи жизни
- Встроенная подсистема видеоконференций для плодотворного удаленного общения
- Интеграция обмена сообщениями для обеспечения омниканального взаимодействия с клиентами
- Управление через веб-панель, упрощающее обслуживание
- Управление доступом на основе ролей пользователей
- Лидер в обеспечении стабильного и качественного абонентского сервиса
- Исключительная производительность благодаря усовершенствованной аппаратной платформе
- Встроенный механизм безопасности для минимизации уязвимостей системы
- Интегрированная архитектура, которая охватывает больше возможностей



1 IP-АТС Р-серии Непревзойденные функции АТС

Система связи предоставляет больше функциональных возможностей, чем малые и средние предприятия ожидают от традиционной телефонной системы связи. Богатый функционал позволяет обрабатывать не только ежедневные деловые звонки, но и обеспечивать сложные операции обработки вызовов, удовлетворяя подавляющее большинство коммуникационных потребностей малых и средних предприятий. По конкурентоспособной цене малые и средние предприятия получают решение премиум-класса с автоответчиком, очередью вызовов, записью разговоров, конференциями и другими расширенными функциями АТС.

2 IP-АТС Р-серии Видеосвязь

Система связи позволяет мгновенно связываться по видео как в режиме «точка-точка», так и с несколькими участниками. Помимо видеоконференций, сотрудники компании получают возможность делиться своим экраном, пользоваться чатом и другими функциями.

3 IP-АТС Р-серии Клиент унифицированных коммуникаций

Клиенты Linkus UC, разработанные для повышения качества и эффективности связи, позволяют пользователям АТС серии Р легко получать доступ к полному набору вызовов, конференций, голосовой почты, присутствия, корпоративных контактов, совместной работы с помощью единого интерфейса с использованием мобильных телефонов, настольных компьютеров и веб-браузеров. Сотрудники могут оставаться на связи с коллегами и клиентами, где, когда и как им удобно.

6 IP-АТС Р-серии Панель оператора

Панель оператора — это визуализированная консоль для операторов и администраторов, позволяющая быстро обрабатывать входящие звонки в зависимости от доступности сотрудников в режиме реального времени. Вызовы можно просто перетащить на панели оператора для перевода на добавочные номера, группы звонков и очереди.



4 IP-АТС Р-серии Состояние присутствия и чат

В качестве одних из основных компонентов унифицированных коммуникаций сервисы Presence и IM помогают сотрудникам малых и средних предприятий эффективнее сотрудничать и повышать производительность. Функция присутствия предоставляет информацию о доступности пользователей и большую гибкость в переключении статуса пользователя, в то время как функция обмена мгновенными сообщениями, наряду с совместным доступом к файлам, дополняет другие формы коммуникации и оперативного взаимодействия сотрудников.

7 IP-АТС Р-серии Каталог контактов

Интуитивно понятная адресная книга существенно облегчает работу пользователей. Сотрудники компании могут создавать и менять корпоративный и персональные справочники, синхронизированные через клиенты Linkus UC, IP телефоны и АТС. Каждый отдел, обладая своими правами может вести свои адресные книги, с возможностью интеграции с CRM системами.

5 IP-АТС Р-серии Оmnikanальный обмен сообщениями

Интегрируя цифровые каналы связи, такие как WhatsApp и SMS, серия Р позволяет предприятиям управлять всеми сообщениями клиентов в одном месте через Linkus UC. Пользователи могут быстро отвечать на запросы клиентов, передавать разговоры в чате членам команды и отправлять сообщения клиентам, обеспечивая omnikanальное обслуживание клиентов.

8 IP-АТС Р-серии Интегрированная система

Помимо встроенных функций, АТС серии Р могут работать с продуктами и технологиями сторонних производителей, включая стандартные SIP терминалы, гарнитуры, CRM, службы поддержки, службы каталогов, Microsoft Teams, Outlook и многое другое, устраняя барьеры между оборудованием и сервисами, обеспечивая единое взаимодействие разнородных систем и повышение возможностей предоставляемых услуг.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Функциональные возможности	Basic Plan	Standard Plan	Enterprise Plan	Ultimate Plan
Тип АТС	P550/560/570	P550/560/570	P550/560/570, Программная, Облачная	P550/560/570, Программная, Облачная
Бизнес-функции	•	•	•	•
Функции телефонии	•	•	•	•
Управление и Безопасность	•	•	•	•
Унифицированные коммуникации	•	•	•	•
Групповой чат		•	•	•
Служба удаленного доступа*		•	•	•
Доменное имя, предоставляемое Yeastar		•	•	•
Удаленный доступ к веб-порталу АТС		•	•	•
Удаленное подключение клиентов Linkus UC		•	•	•
Удаленный доступ к серверу LDAP		•	•	•
Служба удаленного SIP сервиса*			•	•
Простая регистрация удаленных конечных точек SIP*			•	•
WebRTC транк			•	•
Служба центра обработки вызовов			•	•
Панель очереди коммутаторного типа			•	•
Очередь обратных вызовов			•	•
Показатели на настенной панели в реальном времени			•	•
SLA для измерения производительности			•	•
Информативные отчеты			•	•
Оmnikanальный обмен сообщениями			•	•
Сообщения клиентов в единой панели чата			•	•
Получение, отправка, пересылка и архивирование			•	•
Автоматическое сопоставление контактов			•	•
Поддержка WhatsApp и SMS			•	•
Телефонные книги			•	•
Учет звонков			•	•
Интеграция CRM и служб поддержки			•	•
Синхронизация контактов, всплывающие окна на входящие звонки, журнал звонков, звонок по клику			•	•
Поддержка Bitrix24, Zoho CRM, Odoo, Salesforce и HubSpot			•	•
Поддержка Zendesk и Zoho Desk			•	•
Интеграция с Microsoft 365			•	•
Интеграция с Azure Active Directory			•	•
Синхронизация пользователей и единая регистрация			•	•
Интеграция с Microsoft Teams			•	•
Интеграция с Outlook			•	•
API			•	•
Интеграция с Windows Active Directory			•	•
Видеозвонки				•
Видеоконференции				•
Массовая рассылка приглашений по электронной почте				•
HD аудио и видео				•
Демонстрация экрана и групповой чат				•
Linkus SDK				•
Добавление голосовых звонков Linkus в пользовательские приложения				•
APIs, Tools, документация и примеры кода				•

Восстановление после аварий				•
Интеграция с PMS (гостиничными системами)	Опция	Опция	Опция	Опция

Примечание:

- Basic Plan: включен в стоимость оборудования P550/560/570 бессрочно.
- Standard/Enterprise/Ultimate Plans: годовая подписка.

Базовый функционал (Basic Plan, Standard Plan, Enterprise Plan, Ultimate Plan)

Функции телефонии	Бизнес-функции	Управление и Безопасность	Унифицированные коммуникации
• AutoCLIP • Маршрутизация вызовов • Переадресация звонков • Мониторинг вызовов (прослушивание / шепот / вмешательство) • Парковка вызовов • Перехват вызова • Запись разговоров* • Функция Call Flip/Switch • Функция Call Merge • Перевод вызова (обслуживаемый и слепой) • Ожидание вызова • Идентификатор вызывающего абонента • Конференц-залы • Быстрый набор • Набор по имени • DNIS • DID (прямой входящий набор) • DND (не беспокоить) • DOD (прямой исходящий набор) • Маршрутизация вызовов на основе CID и DID • Список разрешенных / заблокированных вызовов • Одновременные регистрации для IP-телефонов	• IVR • Очередь • Группа Вызовов • Поддержка BLF • Громкая связь (paging) и домофония • Панель оператора ○ Мониторинг статуса вызова (входящий и исходящий) ○ Мониторинг состояния присутствия (добавочный номер, группа звонков, очередь, место парковки) ○ Перетаскивание вызовов ○ Расширенный контроль вызовов • Список разрешенных / заблокированных вызовов • Пользовательские подсказки • Отличительный рингтон • Музыка на удержании • Плейлист и потоковое вещание • Список PIN-кодов • Сервер LDAP • Незакрепленное рабочее место • Факс T.38 • Удаленные расширения • Часы работы и праздничные дни • Экстренный номер • Экстренные уведомления • CDR и основные отчеты	• Веб-портал управления и пользователя • Графическая приборная панель • Автопровизирование • Импорт и экспорт настроек (линии, транки, маршрутизация, контакты) • Группа и организация пользователей • Журналы операций • Журналы событий и уведомления • Резервное копирование и восстановление • Устранение неполадок • Встроенный SMTP-сервер • Журналы событий • AMI • Удаленное управление • Горячее резервирование • Security ○ Безопасная связь (SRTP и TLS) ○ Политика паролей ○ Автоматическая и статическая защита ○ Черный список IP ○ Глобальный блок-лист IP-адресов ○ Список разрешенных/заблокированных стран ○ Ограничение частоты исходящих вызовов ○ Двухфакторная аутентификация (2FA)	• Linkus UC Clients ○ Веб-клиент Linkus ○ Мобильный клиент Linkus (iOS и Android) ○ Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS) ○ Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome ○ Статусы присутствия ○ Встроенное управление контактами (личные контакты, контакты компании) ○ Аудиоконференцсвязь ○ Аудиовызовы через WebRTC ○ Функциональные клавиши на веб-клиенте ○ CTI (Интеграция компьютерной телефонии) ○ Предварительный просмотр видео с домофона на Linkus веб/настольном клиенте ○ Выбор и набор номера с помощью горячих клавиш в приложении на клиенте ПК • Голосовая почта ○ Транскрипция Голосовой Почты ○ Групповая голосовая почта ○ Голосовая почта на Email • Всплывающие URL • Интеграция Microsoft Teams (через Call2Teams) • Интеграция гарнитуры

Примечание:

- 1) **Служба удаленного доступа, Служба удаленного SIP сервиса*:** Поскольку облачное решение доступно из любого места, служба удаленного доступа и служба удаленного SIP сервиса предназначены только для версий Appliance и Software Edition.
- 2) **Простая регистрация удаленных конечных точек SIP*:** Простая регистрация удаленных IP-телефонов, АТС филиалов, VoIP-шлюзов и других удаленных конечных SIP точек на АТС, как если бы они были развернуты во внутренней сети вашей АТС.
- 3) **Запись Разговоров*:** Функция записи разговоров бесплатна для версий Appliance и Software Edition. Для каждой облачной АТС Cloud Edition бесплатно только 500 минут записи. Дополнительное время записи можно приобрести по мере необходимости.
- 4) **Восстановление после аварий*:** поддерживается программной версией и требует для работы дополнительного сервера резервирования УАТС.
- 5) **Интеграция с PMS:** поддерживается Appliance Edition и Software Edition.

Облачная версия

Решение «под ключ»

- ✓ Полностью управляется компанией Yeastar
- ✓ Быстрее внедрение
- ✓ Проще управление сервисами



Повышенный интерес к UCaaS открывает огромные возможности для провайдеров услуг, системных интеграторов и других участников рынка. Являясь законченным решением «под ключ», облачное решение Yeastar P-Series Cloud Edition позволяет провайдерам облачных коммуникационных услуг немедленно начать бизнес и получать доход. С минимальными начальными вложениями, технической экспертизой и обучением провайдеры могут оказывать самые современные коммуникационные услуги своим клиентам.



Перейдите от CapEx к OpEx.

Для тех, кто не хочет иметь дело со сложной инфраструктурой, это решение «под ключ» позволяет избежать установки собственных серверов и таким образом снижает риск запуска новой услуги. Достаточно просто приобрести соответствующую лицензию и немедленно начать оказывать нужные услуги.



Развернута на надежной архитектуре.

Система развернута на надежной архитектуре, поддерживающей отказоустойчивость, восстановление в реальном времени, распределение нагрузки, функции SBC и другие механизмы защиты. Поэтому вам не нужно тратить время и ресурсы на поддержку сетевой инфраструктуры.

Ускорьте запуск новых услуг.

С помощью встроенной среды создания услуг можно всего в несколько кликов сконфигурировать новую АТС на любое количество абонентов. Вы можете выбрать ближайший к вашим клиентам облачный кластер, на котором будет реализована данная услуга.

Кастомизируйте и расширяйте систему по мере необходимости.

Данное решение позволяет вам создавать комплекты предложений с IP-телефонами и другим оборудованием, продажей SIP-транков и прочих услуг в произвольных конфигурациях.

Удобный единый интерфейс.

Вы можете видеть список всех АТС и клиентов, редактировать его и планировать апгрейды. Вся информация о состоянии облачных АТС доступна в реальном времени в удобном интерфейсе.

Находите проблему раньше, чем ее обнаружат клиенты.

Система управления YCM автоматически проводит мониторинг состояния всех ваших облачных АТС в режиме реального времени и сигнализирует о возможных сбоях, угрозах безопасности и прочих неполадках, а также предлагает пути их устранения.

SOFTWARE EDITION

Технические характеристики и требования к серверу

Общие технические характеристики Software Edition

Max. Extension	10,000	Operating System	Ubuntu 20.04 LTS
Max. Concurrent Calls	1000	Activation Method	Online /Offline Activation
Recommended Server Environment	VMware Workstation 15.1.0 or later; VMware ESXi 6.0 or later; Hyper-V 10.0.17134.1 or later; KVM; Proxmox VE 7.0 or later; Amazon Web Service; Digital Ocean; Vultr; Alibaba Cloud;		

Требования к платформе виртуальных машин

Extension Number (Concurrent Calls)	1-10 (1-3)	11-20 (4-5)	21-30 (6-8)	31-40 (9-10)	41-50 (11-13)	51-150 (14-38)	151-300 (39-75)	301-500 (76-125)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	2	2	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
Memory	2 GB	2 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	4 GB	6 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	10 GB	20 GB	30 GB	40 GB	50 GB	50 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB								

Требования к облачному серверу

Extension Number (Concurrent Calls)	1-20 (1-5)	21-50 (6-13)	51-150 (14-38)	151-300 (39-75)	301-500 (76-124)	501-1000 (126-250)
vCPU	2	2	2	4	6	8
CPU Frequency	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	2.4 GHz	3.0 GHz
Memory	2 GB	4 GB	4 GB	4 GB	6 GB	16 GB
Storage (Call Recording Disabled)	40 GB	40 GB	50 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Storage (Call Recording Enabled)	Recommended: 1 TB The capacity requirement depends on your total recording volume, 1000 mins = 1GB					

Требования к серверу Hardware

Extension Number (Concurrent Calls)	1-1000 (1-250)	1001-2000 (251-500)	2001-4000 (501-1000)
Recommended Server	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R350	Dell EMC PowerEdge R750
CPU	- CPU: Intel(R) Xeon(R) E-2374G - CPU Frequency: 3.70GHz - CPU Count: 1 - Cores: 4 - Threads: 8	- CPU: Intel (R) Xeon (R) E-2386G - CPU Frequency: 3.50GHz - CPU Count: 1 - Cores: 6 - Threads: 12	- CPU: Intel (R) Xeon (R) Gold 6346 - CPU Frequency: 3.10GHz - CPU Count: 2 - Cores: 16 - Threads: 32
Memory	16 GB	16 GB	32 GB
Hard Disk	1 TB	1 TB	1 TB

Для получения требований к серверу для **АТС большей ёмкости**, пожалуйста, свяжитесь с Yeastar.

APPLIANCE EDITION

Технические характеристики

Appliances	P550	P560	P570
Base Users / Max Users	50	100 / 200	300 / 500
Max Concurrent Calls	25	30 / 60	60 / 120
Base / Max Call Center Agents	50	100 / 200	300 / 500
Max FXS Ports	8	8	16
Max FXO/BRI Ports	8	8	16
Max GSM/3G/4G Ports	4	4	6
Max E1/T1/J1 Ports	–	1	2
Expandable D30	0	1	2
NFC Read/Write	Yes	Yes	Yes
Ethernet Interfaces	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Hard Disk	No	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (USB Portable SSD, up to 2TB) (USB Flash Drive, up to 256)		
Power Supply	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A max	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A max	
Size (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Weight	1.64 KG	2.37 KG	2.38 KG
Form Factor	1U Rackmount		
Environment	Operation Range: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Storage Range: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Humidity: 10-90% non-condensing		