

Коммуникационная система

SL2100

Воплощение превосходства

Умные коммуникации
для 5 – 100+
пользователей



Содержание

- 3 Доступность по необходимости
- 5 Умная мобильность
- 6 10 преимуществ системы SL2100
- 7 Связь с командой, связь с клиентами
- 8 Полезные функции
- 9 Мобильные телефоны SL2100
- 10 Система SL2100 в действии
- 12 Встроенные приложения
- 14 Продвинутые приложения – MyCalls
- 15 Общие сведения о системе SL2100



Интеллектуальная система связи для 5 – 100+ пользователей

Способы ведения бизнеса, как и способы связи, стремительно меняются. Мобильность стала нормой.

Ожидания клиентов растут, бюджеты снижаются.

Система SL2100 усилит вашу команду. В свою очередь это создаст положительный потребительский опыт, и вы получите постоянных клиентов.

Чрезвычайно рентабельная система благодаря тому, что большинство функций входит в стандартную комплектацию. Система с технологией VoIP делает унифицированные коммуникации доступными для небольших компаний. Она также может быть применена как расширяемое TDM-решение для компаний с большим потенциалом роста. Кроме того, система демонстрирует значительную экономию и функциональность и превосходит по этим показателям альтернативные решения.

Простой губителен как для вашего бизнеса, так и для ваших коммуникаций. Система SL2100 обеспечивает надежную бесперебойную связь. Меньше оборудования, меньше лицензий, меньше обслуживания и беспокойства.

Доступность по необходимости...

С появлением на рынке новых коммуникационных технологий клиенты ожидают, что могут сразу связаться с представителем компании и получить необходимую им информацию немедленно – без необходимости оставлять сообщение.



Прекрасное соотношение цены и качества

Мощные коммуникационные системы по умеренным ценам для малого бизнеса: вы платите только за то, что вам необходимо. По мере роста компании вы можете свободно расширять вашу систему.



Всегда на связи

Благодаря возможности доступа с единого номера, телефонам DECT, встроенной конференц-связи и голосовой почте сотрудники и клиенты будут оставаться на связи.



Простота использования

Интуитивно понятные приложения и функции помогают вашей команде работать еще продуктивнее. Простота установки исключает время простоев.



Встроенные приложения

Расширенная и разнообразная линейка встроенных приложений. Помимо своей привлекательной функциональной стороны, эти встроенные (локальные) приложения не требуют внешнего ПК или сервера.





“Повысив уровень
обслуживания клиентов,
вы увеличите ваш успех
в бизнесе”



УМНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ

Сегодня мобильные сотрудники зависят от средств связи, которые должны работать в различных местах и обеспечивать бесперебойную связь. Благодаря системе SL2100 все сотрудники всегда остаются на связи, и при этом не требуется повышать расходы на корпоративную мобильную связь.



Удаленный и домашний офис

Пользователи получают все функции офисного телефона, работая из домашнего офиса и оставаясь гибкими. Это позволяет экономить время и деньги, а также сократить расходы на аренду офиса компании.

- > Настольные IP-телефоны позволяют получить доступ к системе из дома, например, адресная книга компании, переадресация вызова и др.
- > Приложение InUC обеспечивает полное взаимодействие, включая видеоконференц-связь, общий доступ к документам, обмен мгновенными сообщениями и информацию о присутствии

Внутри компании

NEC DECT предлагает широкий спектр мобильных телефонов под любые профессиональные потребности – от массивных телефонов с прочным корпусом для работы в потенциально тяжелых условиях до максимально высокотехнологичных умных мобильных IP-телефонов с полным набором функций.

- > Подлинная мобильность, которая повышает не только эффективность и производительность, но и как следствие степень удовлетворенности клиентов.
- > Экономичное беспроводное локальное решение, основанное на проверенной технологии

Мобильные устройства

Используйте свой личный смартфон как расширение системы с возможностью контроля вызовов. Если смартфон окажется вне зоны действия сети, система SL2100 может обеспечить роуминг путем направления звонков на ваш мобильный номер.

- > Мобильное расширение – предустановленно 4 пользовательские лицензии
- > Снижение расходов на мобильную связь – более низкая стоимость звонков и максимальный возврат инвестиций
- > Доступ по единому номеру

Меньше затрат денег и времени и меньше беспокойства

Бюджеты и инвестиции составляют основу любого бизнеса



10 преимуществ системы SL2100

- 1** Больше встроенных функций – меньше лицензий, меньше дополнительного оборудования и меньше расходов. Система SL2100 растет с вашей компанией, постепенно расширяясь и оставаясь малозатратной и масштабируемой.
- 2** Пакет встроенных приложений InApps (InUC, InGuard, In Reports, InHotel) уже “на борту” – простая активация с помощью лицензий позволит обойтись без дополнительного сервера.
- 3** Летаете в облаках? Локальное решение вместо облачного решения – это сокращение или даже отсутствие ежемесячной абонентской платы.
- 4** BYOD: Приложения InUC и ST500 позволяют работать с вашего личного смартфона, планшета и т. д.
- 5** InGuard – приложение для защиты от мошенничества – предотвращает большие финансовые потери для компании.
- 6** Сокращение расходов на мобильные телефоны: С помощью приложений для смартфонов ST500 и Mobile Extension можно осуществлять звонки телефонной системы с вашего личного мобильного телефона.
- 7** Незакрепленные рабочие места: мобильные команды, например, торговые представители не нуждаются в отдельном телефоне – поделите затраты на устройство на несколько сотрудников.
- 8** Предотвращение потенциальных судебных расходов: Приложение MyCalls Call Recorder записывает телефонный разговор с использованием защитного шифрования.
- 9** Снижение расходов на обслуживание IT-систем: Низкие расходы на IT-системы благодаря простой в эксплуатации системе, не требующей технического обслуживания. Поистине надежное решение, позволяющее сэкономить на губительном для компании времени простоя.
- 10** Встроенная телефонная конференц-связь позволяет сократить транспортные издержки, включая расходы на гостиницы.

Связь с командой, связь с клиентами

Встроенный менеджер по продажам

Благодаря функции автосекретарь звонящий слышит голосовое приветствие, и затем его звонок направляется в необходимый отдел. Таким образом сотрудникам не приходится принимать звонки, которые не имеют к ним отношения.



Служба поддержки и контактный центр

Приложение InReports формирует статистику звонков, включая пропущенные вызовы, которая обновляется в реальном времени.



Наиболее продвинутые контактные центры, применяющие приложение MyCalls Call Manager, могут просматривать более подробную информацию о звонках, статистику и оповещения.

Прием звонков

Информация о звонящем, отображаемая на экране мобильного телефона, позволяет соответствующим образом поприветствовать звонящего и перенаправить вызовы с известных номеров непосредственно адресатам.



Безопасность на входе

Видеодомофон позволяет увидеть посетителей перед тем, как они смогут войти. Изображение выводится на экран ПК или телефона с сенсорным экраном UT890. При временном отсутствии на рабочем месте функцию безопасности двери также можно активировать дистанционно со смартфона.



Офисный работник

Функция конференц-связи позволяет в короткий срок без труда провести виртуальную встречу с коллегами, где бы они ни находились. Это способствует более быстрому принятию деловых решений, а также экономии времени и денег, связанных с переездами.



Контроль команды

С помощью InUC пользователи могут обновлять свою информацию о присутствии, чтобы другие знали местонахождение коллеги: на обеде, в отпуске, на больничном и т. д. Кроме того, для обмена мгновенными сообщениями в приложении предусмотрен чат.



Удаленный и домашний офис

С помощью стационарного телефона или softфона в удаленном или домашнем офисе можно вести переговоры с клиентами и коллегами так, как если бы удаленный сотрудник находился в офисе.



Мобильный пользователь

Вы остаетесь доступными, когда покидаете рабочее место, благодаря возможности доступа по единому номеру с помощью приложения для мобильных телефонов ST500 или Mobile Extension. Эти приложения не допускают, чтобы вы пропустили важный вызов.

Полезные функции



Мобильные телефоны SL2100

- > **Широкий выбор – IP- и цифровые телефоны**, 12- и 24-кнопочные, телефоны с возможностью создания индивидуальных надписей, беспроводные телефоны IP DECT.
- > **Программируемые функциональные кнопки** – настраиваются в соответствии с потребностями сотрудника вашей компании
- > **Удобный пользовательский интерфейс** – не требует или почти не требует специальных знаний
- > **Переходник для беспроводной гарнитуры** – обеспечивает легкое подключение беспроводной гарнитуры
- > **Адресные книги** – доступны личные, системные и корпоративные адресные книги



Коммуникационный сервер SL2100:
Масштабируемость – от 5 до 100+ пользователей



Цифровые и аналоговые мобильные телефоны: Простое управление вызовами из офиса



Беспроводные IP-телефоны: Простое управление вызовами из офиса, удаленного офиса или домашнего офиса, система “незакрепленных рабочих мест”



DECT: Беспроводной телефон для работы в любых условиях

Базовая станция IP DECT AP400c

Система SL2100 в действии

В каждой отрасли существуют свои специфические требования к коммуникационным системам и свои “больные места”. Вот несколько примеров того, как система SL2100 может решить данные проблемы.



Здравоохранение

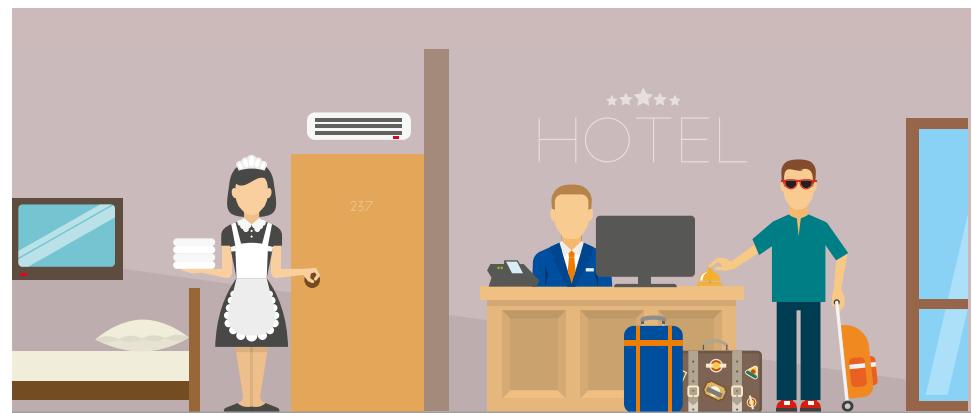
Поликлиники, хирургические центры и прочие организации здравоохранения получают большое количество обращений.

- > Записанные голосовые сообщения позволяют звонящим переадресовать свой вызов в соответствующее отделение или оставить сообщение для получения лекарства.
- > Отсутствие расходов на операторов благодаря оповещениям по электронной почте или внешним сообщениям, отправляемым соответствующему персоналу в нерабочее время

Небольшие гостиницы

Гости могут управлять услугами гостиницы из своего номера: им предоставляются ящик голосовой почты с доступом из номера, звонки-напоминания и услуга “не беспокоить”, а также доступ к важным услугам в одно касание.

- > Приложение InHotel повышает уровень предоставления услуг: регистрация и освобождение номера становятся быстрее, время отклика – точнее
- > Полное управление номером в гостинице: ограничение международной связи в реальном времени позволяет ограничить платные вызовы, за исключением тех, совершенных авторизованными лицами





Общественное питание и индустрия развлечений

Эффективная коммуникация для мобильного персонала, работающего в шумных, иногда плохо освещенных помещениях, а также в нескольких зданиях может быть непростой задачей.

- > Мобильность, которая начинается с мобильных телефонов и заканчивается SIP-приложениями для смартфонов, позволяет оставаться на связи, где бы ни находился сотрудник.
- > Благодаря дисплею с подсветкой телефоном удобно пользоваться в плохо освещенных зонах
- > Функция автосекретарь позволяет персоналу уделять больше времени клиентам в заведении

Торговля

Легкая обработка входящих вызовов при одновременном обслуживании клиентов в магазине.

- > Предварительно записанные голосовые сообщения помогут звонящим быстро получить интересующую их информацию (адрес магазина, время работы и т. д.), не отрывая персонал от работы с клиентами.
- > Находясь в торговом зале, с помощью телефона DECT вы можете быстро получить информацию, интересующую клиента
- > Функция ограничения междугородной связи позволяет ограничить платные вызовы, за исключением тех, совершенных авторизованными лицами, экономя деньги вашего магазина



Компании малого и среднего размеров

Надежная связь необходима практически любой компании малого и среднего размера для обслуживания своих клиентов.

- > Функции самообслуживания позволяют звонящим легко связаться с человеком или отделом, который им нужен, без участия оператора
- > Возможность направить вызовы сразу в нескольких отделов позволяет звонящим связаться с доступным сотрудником.
- > Автосекретарь предоставляет звонящим ответы на наиболее часто задаваемые вопросы, например: "Когда вы открываетесь?", "Какой у вас адрес?" и т. д.

Встроенные приложения

Система SL2100 включает в себя расширенную линейку встроенных приложений. Помимо своей привлекательной функциональной стороны, эти встроенные (локальные) приложения не требуют внешнего ПК или сервера, что делает их особенно экономичными и надежными.



InUC – встроенные средства взаимодействия

Современные условия работы предполагают, что сотрудники могут находиться в разных местах. InUC – это приложение для унифицированных коммуникаций, включая видеоконференц-связь, взаимодействие, общий доступ к документам, а также обмен мгновенными сообщениями для любых компаний численностью до 128 пользователей. Приложение InUC, основанное на технологии WebRTC (коммуникации в реальном времени), предлагает экономичную видеосвязь и взаимодействие, работающие бесшовно в вашей IT-среде.

- > Низкозатратное приложение для унифицированных коммуникаций
- > Видео- и аудиоконференц-связь, общий доступ к документам, мгновенные сообщения
- > BYOD

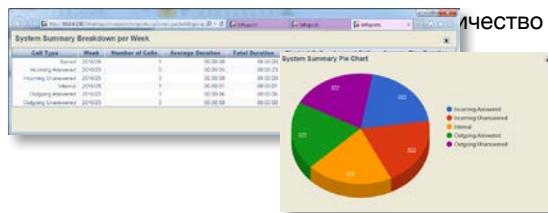




InReports – умное управление вызовами

От производительности по обработке вызовов напрямую зависит производительность вашей команды, а также уровень оказания услуг клиентам. Быстрое, легкое в эксплуатации и малозатратное новое приложение InReports от NEC обеспечивает круглосуточную ежедневную “видимость” информационного обмена всей компании при помощи браузера. Приложение формирует отчеты по заданным параметрам с графическими элементами и наглядно представляет их одним из следующих способов: списки, графики и диаграммы.

- > Легкая оценка продуктивности ваших команд, использующих в своей работе коммуникационную систему
- > Критически важная статистика в реальном



InGuard – защита вашей компании

Приложение InGuard от NEC помогает обезопасить вашу компанию от мошенников, позволяя вам спокойно заниматься своими делами. Ведется круглосуточный ежедневный контроль звонков – подозрительная активность вызовов немедленно фиксируется и контролируется. В случае обнаружения такой активности приложение реагирует двумя путями: “только оповещение” – оповещение отправляется по электронной почте назначенным адресатам, в более серьезных случаях происходит “оповещение и блокировка” – мгновенное прекращение любой дальнейшей активности вызовов.

- > Эффективная круглосуточная ежедневная защита от мошенничества



InHotel – приложения для гостиниц

Приложение InHotel от NEC сочетает все функции системы управления гостиницей с удачно интегрированным функционалом системы телефонной связи. Идеально подходит для гостиниц с количеством номеров до 120. Эта легкая в эксплуатации платформа способствует увеличению производительности сотрудников, повышению удовлетворенности гостей, а также значительному снижению текущих расходов.

- > Заказ номеров, ведение счетов и полное управление гостиницей
- > Легкий в использовании интерфейс
- > Интеграция с функциями АТС



Продвинутые приложения – MyCalls

Полный набор для управления вызовами – пожалуй, самое малозатратное приложение, которое вы когда-либо встретите!

MyCalls Call Manager

Повышение эффективности компании по всем направлениям

- > Помогает вашему отделу продаж – несостоявшиеся вызовы помечаются и вносятся в журнал для повторного звонка клиенту
- > Управление путем исключения – задаваемые пользователем системные оповещения информируют менеджеров о ситуациях, которые требуют их внимания
- > Снижение расходов на телефонную связь – подозрительные вызовы, например, мобильные номера или номера с премиум-тарифом выделяются цветом



MyCalls Desktop

Сокращение расходов благодаря более тщательному контролю вызовов

- > Полный контроль вызовов – просмотр активности других внутренних номеров в реальном времени (в области программируемых кнопок) с рабочего стола – меньше требований к телефонам
- > Информация о присутствии – обеспечивает общую информацию о статусе коллег и их доступности
- > Обмен мгновенными сообщениями – идеально подходит для срочных коммуникаций и быстрых ответов

MyCalls Call Centre

Мощная, надежная система автоматического распределения вызовов (ACD) и многое другое

- > Полный функционал контактного центра – система на основе технологии ACD от NEC для повышения уровня обслуживания клиентов
- > Максимальная производительность сотрудников – руководители получают информацию в реальном времени и отчеты об активности, на основе которых определяется производительность сотрудника и необходимость в обучении
- > Прогнозирование несостоявшихся вызовов – интеллектуальный анализ звонков, который помогает предотвратить потерю обращений и дохода компании

MyCalls Call Recorder

Простая, защищенная запись звонков с расширенной аналитикой звонков

- > Защищенный доступ – полностью защищенные записи, воспроизведение и память и мгновенная идентификация вызова
- > Прием платежей по кредитным картам – прекращение и начало записи для безопасной оплаты кредитной картой по телефону
- > Интуитивный поиск – быстрый и легкий обзор звонков

Общие сведения о системе SL2100

Система SL2100 включает в себя расширенную линейку встроенных приложений. Помимо своей привлекательной функциональной стороны, эти встроенные (локальные) приложения не требуют внешнего ПК или сервера, что делает их особенно экономичными и надежными.



NEC – надежный мировой партнер

Лидер на рынке информационных и коммуникационных технологий, объединяющий и внедряющий технологию и экспертные знания для создания информационно ориентированного общества будущего.



Номер 1 в мире
на рынке мини-УАТС /
IP-УАТС



7 минут: каждые 7
минут продаются системы
NEC для сегмента SMB



Более 100 лет
профессионального
опыта



Более 99000
сотрудников по
всему миру



Входит в топ 50
инновационных
компаний

NEC сочетает свои передовые технологии, высокий уровень обслуживания и ноу-хау с целью обеспечить безопасность, защищенность, продуктивность и равенство общества – для более яркой и интересной жизни людей.

Совмещая свои возможности и широкую линейку коммуникационных и IT-продуктов, NEC предлагает государственным учреждениям, физическим и юридическим лицам решения, которые способны покрыть все их потребности. Уровень интегра-

ции между сетью, сервером, хранилищем и коммуникационными решениями для предприятий от NEC подчеркивает большие возможности этих технологий – клиенты. NEC получают еще больше преимуществ.

Умные предприятия используют эти технологии для оптимизации бизнес-процессов, стимулирования сотрудников и создания конкурентных преимуществ. NEC делает Умные предприятия сильнее, и поэтому Умные предприятия доверяют NEC.

Corporate Headquarters (Japan)
NEC Corporation
www.nec.com

Australia
NEC Australia Pty Ltd
au.nec.com

Americas (US, Canada, Latin America)
NEC Corporation of America
www.necam.com

Asia Pacific
NEC Asia Pacific
www.nec.com.sg

EMEA (Europe, Middle East, Africa)
NEC Enterprise Solutions
www.nec-enterprise.com

About NEC Corporation - NEC Corporation is a leader in the integration of IT and network technologies that benefit businesses and people around the world. By providing a combination of products and solutions that cross utilize the company's experience and global resources, NEC's advanced technologies meet the complex and ever-changing needs of its customers. NEC brings more than 100 years of expertise in technological innovation to empower people, businesses and society. For more information, visit NEC at <http://www.nec.com>

55-242-01-2w September 17 © 2017 NEC is a registered trademark of NEC Corporation. Other product or service marks mentioned herein are the trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice.