

Агат CU DS для АТС

Агат CU DS – централизованная система для контроля качества работы и сбора данных. В режиме реального времени позволяет контролировать параметры состояния сети IP-АТС Агат CU, упростить процедуру поиска и устранения неисправностей, автоматизировать сбор, хранение и централизованную обработку аудиозаписей.

В основе системы Агат CU DS клиент-серверная архитектура.

Единый сервер доступа предоставляет веб-интерфейс помогающий независимо мониторить различные элементы сети одновременно.

Имеется возможность прослушивания разговоров на удалённых системах в реальном режиме времени для контроля качества обслуживания клиентов и контроля оперативной обстановки.

Возможна интеграция в корпоративную систему мониторинга крупного предприятия.

ФУНКЦИОНАЛ:

- Возможность резервирования системы
- Мониторинг основных параметров устройств: время непрерывной работы, загрузка центрального процессора, занятость жёсткого диска
- Возможность отслеживать температуру устройств
- Мониторинг статистики вызовов по каналам (SIP trunk, SIP абонент, FXO/FXS, E1),
- Состояния каналов.
- Трассировка звонков по всем каналам подключённых в сеть IP АТС.
- Система сбора и хранения аварийных сообщений, принятых по SNMP
- Информирование администратора о превышении пороговых значений по e-мэйл и смс
- Централизованный сбор записей разговоров, синхронизация
- Хранение и редактирование записей разговоров на центральном хранилище в сети

ВЫГОДЫ ДЛЯ КЛИЕНТА:

- Надёжность и производительность АТС с опцией записи - за счёт освобождения места на диске и централизованного хранения записей на внешнем носителе
- Скорость реакции администратора - за счёт уведомления по смс и мейл, SNMP об авариях и ошибках
- Удобство для администратора сети устройств - мониторинг всех устройств сети, управление записями
- Контроль безопасности и качества обслуживания - за счёт возможности прослушать разговоры с удалённых устройств в реальном времени

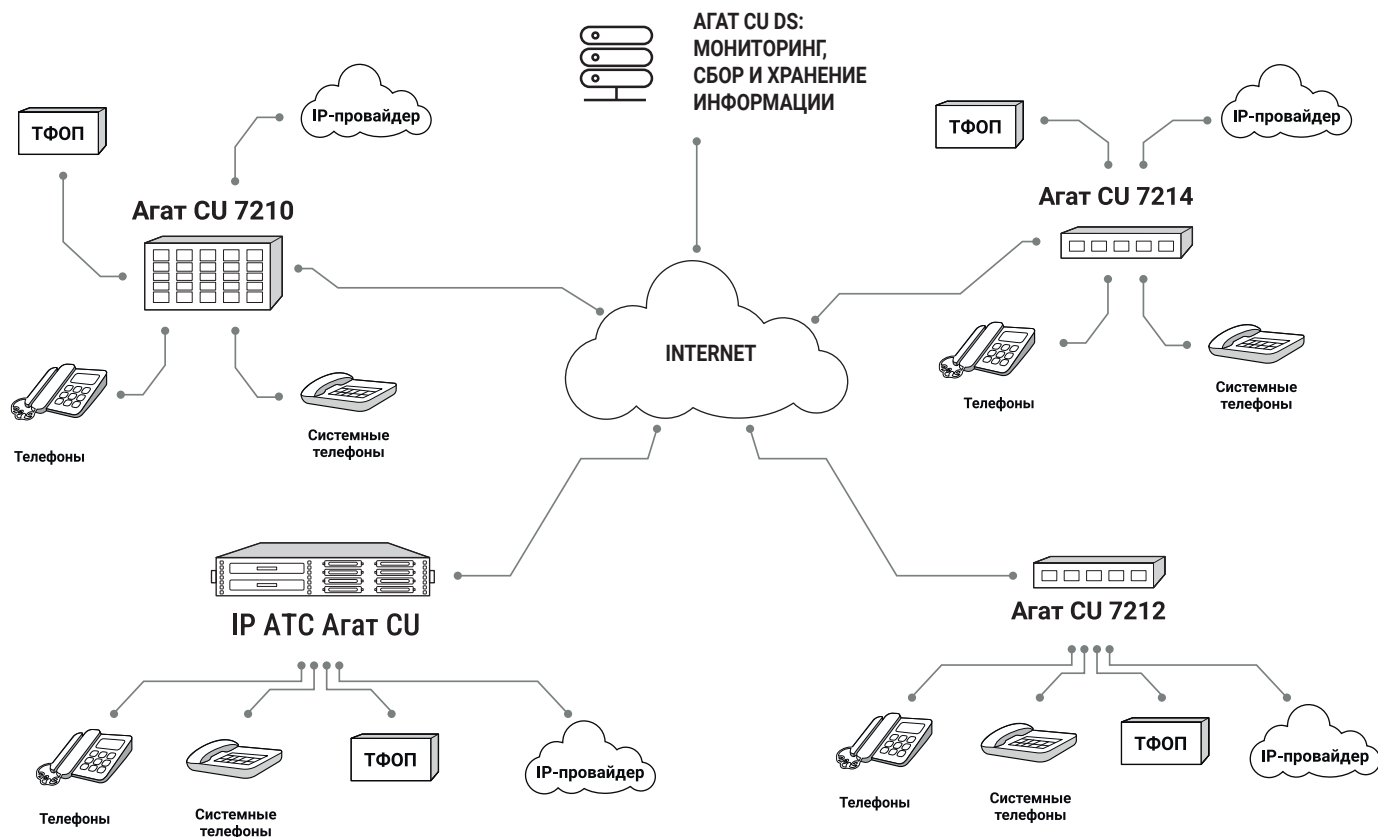
ЗАПИСИ РАЗГОВОРОВ:

С удалённых устройств синхронизируются с записями на центральном хранилище, новые записи разговоров с локальной системы записи на центральное хранилище переносятся по расписанию (или вручную). При этом переносятся только новые записи, что экономит трафик сети передачи данных. Также может быть выбран режим полного переноса записей с удалённых устройств на центральный сервер, что позволяет существенно экономить дисковое пространство локальной системы и надёжно защищает информацию от потери в случае критического сбоя на одной из систем.

Вместе с записью звонков в АГАТ CU DS ведётся учёт контактов и каналов с подключённых локальных устройств, поэтому в систему мониторинга в полном объёме подтягивается вся информация о звонках – запись разговоров и данные о контактах, которые к ним привязаны.

Администратор Агат CU DS может производить изменения по контактам и каналам для всех удалённых систем сети, изменения на локальных системах также синхронизируются на центральный сервер. Администратор сервера Агат CU DS может обращаться к любой записи любого устройства сети IP АТС Агат CU хранящейся на централизованном хранилище, для редактирования или прослушивания, а также для речевой аналитики.

Администратор Агат CU DS также может прослушивать разговоры на любом устройстве IP АТС Агат CU сети в реальном времени.

СХЕМА:

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВЕРУ ДЛЯ УСТАНОВКИ ПО АГАТ CU DS:

- CPU (процессор) совместимый с X86 с тактовой частотой не менее 2.5 ГГц (Intel Core Ix или AMD)
- RAM не менее 8Гб ОЗУ DDR4
- HDD/SSD не менее 1ТБ (зависит от объёма и времени хранения записанных разговоров)
- ОС: Windows 10 / Linux Ubuntu 20.04 / AstraLinux Special Edition 1.7 Орел Embedded
- Возможность работы на виртуальных машинах: VirtualBox